



Vebeo ist Entwicklungstreiber bei Reinigungsrobotern. Einer dieser Roboter im Einsatz im Emmen Center in Emmenbrücke. Bild: PD

# Vebeo schwimmt nicht im Strom

**Reinigungsroboter** Die Digitalisierung ist auch in der Reinigungsbranche ein starker Treiber in Punkto Innovationen und Weiterentwicklung. Während viele finden: let's go with the flow, ist man bei der Vebeo etwas anders. Als innovatives Unternehmen wollen die Verantwortlichen den Markt und damit auch die Digitalisierung in der Branche mitbestimmen, formen und vorantreiben. Reinigungsroboter und deren Entwicklung sind grosses Thema. PD

In den letzten Jahren hat sich die Arbeitsplatzgestaltung stark verändert. Die Pandemie mit dem daraus resultierenden Home-Office boom hat nicht nur in Sachen Flächennutzung Veränderungen mit sich gebracht, auch der damit verbundenen dynamischen Reinigungsplanung wurde so noch einen weiteren Schub verpasst.

«Wir analysieren schon seit vielen Jahren den Markt und beobachten die Kundenbedürfnisse, um möglichst schnell auf Änderungen eingehen zu können. Wir suchen daher auch regelmässig nach neuen Partnern mit denen wir die Zukunft der Reinigung noch innovativer und flexibler gestalten und weiter ausbauen können. Bei aller Optimierung haben wir auch weiterhin den Anspruch an uns selbst, die Reinigungsqualität hochzuhalten und gleichzeitig flexibel auf akute Kundenbedürfnisse zu reagieren», so die Verantwortlichen.

## Robotik hat Potenzial

Die Robotik hat das Potenzial, die Leistungserbringung in der Unterhaltsreinigung grundlegend zu verändern, dies war dank der gründlichen Analysen und Beobachtungen

des Markts bereits sehr früh klar. Jedes Jahr drängen sich immer wieder neue Roboter auf den Markt, welche zusammen mit den Partnern auf Herz und Nieren im Alltag getestet werden. Der Einsatz von Robotern ist in der heutigen Zeit eine logische und äusserst wichtige Erweiterung des Vebeo-Services, hier wird den vielversprechendsten Partnern auf dem Markt zusammen gearbeitet.

Mit Systemen wie Soobr, der bedarfsorientierten Planung und Ausführung von Reinigungstouren hat Vebeo den Anfang gemacht. Durch die Ressourcenoptimierung können die Einsätze der Mitarbeitenden noch effizienter geplant werden. Obwohl in der Robotik ein rasanter Fortschritt erkennbar ist, ist diese aber zurzeit noch kein Selbstläufer. Die verschiedenen Reinigungsroboter sind aktuell noch nicht vollständig autonom und benötigen weiterhin regelmässige Unterstützung von Menschen.

## Roboter im Feldtest

Durch die intensiven Recherchen von Vebeo und den andauernden Analysen, welche im Markt angewendet werden, sieht man auch, dass die verschiedenen Roboter

unterschiedliche Reifegrade haben und je nach Modell mit anderen Limitierungen zu kämpfen haben. Nach ausführlichen Vergleichen und Abwägungen, welche Roboter sich für Vebeo eignen, werden die ausgereiftesten Reinigungsroboter in den Feldtest geschickt. Dort müssen diese die Bedürfnisse des Kunden erfüllen und die Arbeit der Mitarbeitenden bestmöglich unterstützen. Dadurch erhalten die Tests einen Status an tatsächlichem Einsatz, den bisher nur Vebeo schweizweit in dieser Form anbietet. Vebeo arbeitet tatsächlich seit rund fünf Jahren an der Roboterthematik und kann somit auch einen extrem hohen Erfahrungsschatz mitbringen.

Unzählige Tests und positive Pilotisierungen brachten in der Zwischenzeit zahlreiche Roboter-Einsätze bei Kunden. Aber nicht jeder Reinigungsroboter kann für jeden Kunden eingesetzt werden – je nach Objekt werden verschiedene Roboter implementiert, um einen möglichst sinnvollen Einsatz zu ermöglichen. Derzeit sind zwei verschiedene Robotermarken im Dauerbetrieb. Diese beiden «Kollegen» helfen bereits jetzt schon dabei, ein noch besseres Verständnis der er-

forderlichen Rahmenbedingungen und Anforderungen an die Integration zu erhalten.

## Spannendes Themenfeld

Die Robotik im Allgemeinen ist ein äusserst spannendes Themenfeld. Vebeo ist überzeugt, dass sich die Reinigung in Zukunft weiterhin verändern wird und will daher bereits jetzt daran arbeiten, nicht nur mitzuziehen, sondern den Markt aktiv mitzubestimmen. Rückschlüsse oder neue Ideen für Problemgebiete gehören jedoch auch dazu. Die momentanen Limitierungen der Roboter müssen überwunden werden, um zu einem möglichst autonomen Roboter zu kommen. Die Einsatzgebiete müssen vergrössert und erweitert werden, weitere Roboter müssen eingesetzt werden zudem sind positive Business Cases unerlässlich, um step by step in Richtung autonomer Roboter zu kommen.

Das Ziel von Vebeo: den Einsatz sowie die Einsatzmöglichkeiten durch starken Entwicklungspartnerschaften erhöhen.

Weitere Informationen:  
[www.vebeo.ch](http://www.vebeo.ch)